

УТВЕРЖДАЮ:
Приказ № _____ от _____ г.
Директор ООО «Эстетика» Бельды Н.О. _____
« ____ » _____ 2025 г.

г. Хабаровск, ул. П. Л. Морозова 89, офис 1.
Тел +7(4212)98-83-2

Положение об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Эстетика»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются ООО «Эстетика» (далее по тексту — Исполнитель) только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры, вкладки, зубные протезы, установленные имплантаты, ортодонтические аппараты.

Сроки гарантий и сроки службы не распространяются на несъемную ортопедическую конструкцию - протез из синтетического полимера полиметилметакрилата (РММА).

1.4. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, реставраций, зубных протезов, ортодонтических аппаратов и пр.

Гарантийный срок – это период, в течение которого при обнаружении недостатка в выполненной работе Пациент вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной

услуги); - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан вернуть ранее переданные ему Исполнителем изделия (коронки, протезы, ортодонтические аппараты). Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) Пациенту, то есть с момента завершения оказания услуги.

2. Гарантии на стоматологические услуги

Вид услуг		Срок гарантии	Срок службы
Имплантация			
	Импланты Dentium (Корея)	5 лет	10 лет
	Импланты Nobel Biocare (Швейцария)	пожизненная	10 лет
	Импланты SGS (Швейцария)	5 лет	10 лет
	Установка имплантатов	1 год	10 лет
Ортопедическое лечение			
	Бюгельные протезы	1 год	10 лет
	Винир	1 год	10 лет
	Вкладка, культевая вкладка	1 год	10 лет
	Коронки металлокерамические	1 год	10 лет
	Коронки на основе диоксида циркония	1 год	10 лет
	Мостовидные протезы	1 год	10 лет
	Установка протезов	1 год	10 лет
	Постоянный несъемный цельноциркониевый протез	1 год	1 год
	Протезирование на имплантах с даты установки постоянной ортопедической конструкции	1 год	10 лет
	Временный несъемный протез из синтетического полимера	нет	не более 6 месяцев

	полиметилметакрилата (PMMA)		
Терапевтическое лечение			
	Временные зубы – лечение кариеса, пульпит, периодонтит, постановка пломбы	1 год	1 год
	Постоянные зубы – лечение кариеса, пульпит, периодонтит, постановка пломбы	1 года	1 год
Пародонтологическое лечение		нет	нет
Ортодонтическое лечение		1 год	нет
Профессиональная гигиена полости рта		нет	нет
Отбеливание зубов		нет	нет