г. Хабаровск, ул. Морозова Павла Леонтьевича, д. 89, офис +7(4212) 55-66-18
www.esteticadent.ru / info@esteticadent.ru

ПОЛИТИКА

Обработки персональных данных

ООО «Эстетика»

г.Хабаровск
2026

г. Хабаровск, ул. Морозова Павла Леонтьевича, д. 89, офис +7(4212) 55-66-18
www.esteticadent.ru / info@esteticadent.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика принята в ООО «Эстетика» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и предназначена для определения порядка обработки персональных данных, принятию мер по обеспечению безопасности и защиты персональных данных о физических лицах, которые предоставлены в ООО «Эстетика» (далее - Оператор (врачи, медицинский персонал, менеджеры отдела продаж, администраторы-кассиры, бухгалтер), а также процедур, направленных на выявление и предотвращение нарушений в области персональных данных, полученных от физического лица либо его законного представителя (далее – «Субъект персональных данных»).

1.2. Политика определяет:

- основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-коммуникационных сетях, или без использования таких средств, зафиксированных на материальном носителе, и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных;
- принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников Оператора, и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, имеющим доступ к персональным данным, а также ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным за невыполнение требований норм, регулирующих обработку, передачу и защиту персональных данных.

1.3. Политика применяется при возникновении следующих отношений .оператора с Субъектом персональных данных:

- при использовании функций сайта https// www.esteticadent.ru/, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте далее вместе – «Сайт»);
- при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Субъектом персональных данных в рамках оказания платных стоматологических услуг;
- при осуществлении Оператором функций работодателя в трудовых отношениях с работниками;
- при обработке обращений, запросов и сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу.

Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Субъекта персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в данной Политике

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- субъект персональных данных - физическое лицо, данные которого обрабатываются;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотренно федеральным законом;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.Правовое основание обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;

б) договоры, соглашения, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, руководствуясь своей волей и действуя в своих интересах. Бездействие субъекта персональных данных, отсутствие согласия на обработку персональных данных не может пониматься как полученное согласие.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

- при взаимодействии Субъекта персональных данных с Оператором на Сайте - простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой», при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

- при взаимодействии Субъекта персональных данных с Оператором (врачи, медицинский персонал, менеджеры отдела продаж, администраторы-кассиры, бухгалтер) в рамках оказания платных медицинских услуг при посещении клиники – подписание Согласия на обработку персональных данных на бумажном носителе и через программу «Безбумажный офис F.Doc»;

- при взаимодействии Субъекта персональных данных (в качестве работника) с Оператором (в качестве работодателя) в рамках трудовых отношений.

4. Правила обработки персональных данных

4.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются:

- пациенты, законные представители пациентов;

- работники, уволенные работники;

- посетители Сайта.

Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

4.2. Пациенты, законные представители пациентов.

Цель: подготовка, заключение и исполнение договора с Субъектом персональных данных.

Категории и перечень обрабатываемых данных пациентов: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, реквизиты паспорта (номер, выдавший орган, дата выдачи, код подразделения); адрес места регистрации/фактического проживания; банковские реквизиты; номер телефона; адрес электронной почты, семейное, социальное положение, относящиеся к общей категории персональных данных, реквизиты полиса ОМС (ДМС), ИНН, страховой номер индивидуального лицевого счета в

Пенсионном фонде России, данных о состоянии здоровья, заболеваниях, лечении.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: пациенты, законные представители пациентов.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

4.3. Работники, уволенные работники.

Цель: Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

Категории и перечень обрабатываемых данных работников, уволенных работников: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, реквизиты паспорта (номер, выдавший орган, дата выдачи, код подразделения); адрес места регистрации/фактического проживания; банковские реквизиты; номер телефона; адрес электронной почты, семейное, социальное положение, относящиеся к общей категории персональных данных, реквизиты полиса ОМС (ДМС), ИНН, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России, данных о состоянии здоровья, заболеваниях, лечении; профессия, специальность, занимаемая должность, социальное положение, уровень образования и квалификация, данные о сертификате специалиста или свидетельстве об аккредитации специалиста, квалификационная категория (при наличии), учёная степень (при наличии), учёное звание (при наличии), место жительства, номер телефона (домашний, мобильный), данные водительского удостоверения (для водителей), сведения о воинском учете, сведения, дающие право на социальные льготы (инвалид, участник боевых действий и т.д.) (при наличии), сведения о членстве в медицинских профессиональных некоммерческих организациях.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, уволенные работники.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, по внутренней сети юридического лица, с применением сети интернет.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

4.4. Посетители Сайта.

Цель: предоставление Субъекту персональных данных возможности использования функционала Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, относящиеся к общей категории персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, по внутренней сети юридического лица, с применением сети интернет.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит удаление персональных данных из своей базы данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

4.5. Цель: администрирование и защита Сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

Категории и перечень обрабатываемых данных: IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы, относящиеся к общей категории персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - пользователи Сайта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, по внутренней сети юридического лица, с применением сети интернет.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: Оператор производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.

Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 7 (семи) лет.

6. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

При автоматизированной обработке персональных данных обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

7. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

- в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания прямо запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных.

Сюда относятся, в том числе случаи, когда Субъект персональных данных разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующем случае:

- субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц путем дачи Оператору согласия на распространение персональных данных.

Для реализации всех прав субъекта персональных данных, связанных с передачей (доступом, предоставлением, распространением) персональных данных, Субъект персональных данных может воспользоваться соответствующими настройками и функциями Сайта, а если настройки или функции Сайта недостаточны по мнению субъекта персональных данных – путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

8. Правила хранения и обработки персональных данных граждан Российской Федерации, правила о трансграничной передаче персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.2. Хранение персональных данных, осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в соответствии со сроком, требующем реализации цели для их обработки.

8.3. Персональные данные, содержащиеся в приказах по личному кадровому составу и в личных делах работников Оператора, подлежат хранению у специалиста, ответственного за ведения кадровой работы в организации в течение 50 лет.

8.4. Сроки обработки и хранения персональных данных пациентов и их законных представителей, переданные субъектом персональных данных в рамках оказания медицинских услуг, определяются условиями достижения цели обработки персональных данных.

8.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении цели обработки или в случае утраты необходимости достижения такой цели.

8.6. При обработки персональных данных ООО «Эстетика» принимает необходимые правовые, технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним.

8.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя осуществляется процедура блокирования персональных данных с момента выявления либо обращения субъекта персональных данных или его представителя. Об устранении неправомерной обработки персональных данных ООО «Эстетика» уведомляет субъекта персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

8.10. Сотрудники ООО «Эстетика», виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных» несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Изменение Политики обработки персональных данных

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие Субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных.

Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.